



**2018**

# CATÁLOGO DE SERVICIOS

☎ 7180-7347 / 7192-3370

✉ info@jonti.co.cr

www.jonti.co.cr

# CONÓZCANOS

JONTI nace para agregar al mercado costarricense una alternativa eficiente y profesional de servicios y soluciones tecnológicas.

## MISIÓN

Brindar a nuestros clientes asesorías integrales que les permitan optimizar sus recursos informáticos, reduzcan los costos y posibles riesgos operativos, poniendo a su disposición profesionales certificados y comprometidos por nuestros objetivos, como también, adquiriendo nuevas y mejores tecnologías que nos permitan brindarles un mejor servicio.

📞 7180-7347 / 7192-3370    ✉️ info@jonti.co.cr

www.jonti.co.cr

# NUESTROS SERVICIOS

## Soporte Técnico

Le brindamos asesoría y soporte técnico básico y avanzado para su empresa. Contamos con soluciones a la medida de sus necesidades, basados en el presupuesto que tenga la empresa enfocados a estas áreas. Nuestros técnicos cuentan con los conocimientos para resolver proactivamente cualquier problema en su infraestructura, como también atender la incidentes que se puedan presentar. Tenemos distintos niveles de soporte, obteniendo justo el servicio que necesite.

## Sistemas de Monitoreo CCTV

Le ayudamos desde la venta, la instalación, configuración y mantenimiento de sus equipos de monitoreo de CCTV. Les ofrecemos soluciones analógicas, como también digitales (Grabadores y cámaras IP). Además, le ayudamos en la configuración de los dispositivos para que pueda acceder a los videos en vivo desde su dispositivo móvil, computadora y cualquier otro dispositivo con conexión a internet, y pueda monitorear su empresa u hogar mientras está fuera.

## Servicios Administrados

Nos convertimos todos en su aliado y en su apoyo estratégico. JONTI le ofrece atender, administrar y monitorear todos o algunos de los servicios de TI de su empresa, optimizando mejor los costos operativos. Contamos con la experiencia para: Administrar el área de TI, atención de solicitudes de sus colaboradores, soporte de servidores, gestión de las bases de datos, soporte técnico en tres niveles de escalación, atención de incidentes, monitoreo de sus servicios críticos y más.

☎ 7180-7347 / 7192-3370    ✉ info@jonti.co.cr

[www.jonti.co.cr](http://www.jonti.co.cr)

# NUESTROS SERVICIOS

## Soluciones Cloud

Soluciones especializadas en brindar facilidad para acceder, administrar y respaldar la información, los servicios, infraestructura, y mucho más en una solución completa basada en la nube, permitiéndole reducir los costos de mantenimiento, renovación de la infraestructura (servidores, redes, equipo de cómputo, cortafuegos, cualquier equipo de hardware, etc) por obsolescencia, consumo eléctrico y demás gastos que representa tener toda una infraestructura y sistemas físicamente en su empresa. Contamos con alianza estratégica de Microsoft y Amazon Web Services por lo que siempre tendrá los expertos a su disposición.

## OutSourcing

Nuestro recurso humano está disponible para poder brindarle apoyo en las operaciones de su empresa. Profesional técnico experto y certificado, siendo parte de su equipo de trabajo. Este servicio tiene los beneficios de ayudarle a su empresa a reducir los costos de operación y contratación ya que nosotros nos haremos cargo de eso. Siempre tendrá personal calificado para la necesidad a atender. Esto también le va a permitir a su empresa enfocarse en la operativa, mientras nosotros nos encargamos de que su infraestructura se encuentre siempre óptima y operando al 100%.

☎ 7180-7347 / 7192-3370    ✉ info@jonti.co.cr

[www.jonti.co.cr](http://www.jonti.co.cr)

# OTROS SERVICIOS





### **ANTIVIRUS ESET**

Ofrecemos soluciones de Seguridad Informática corporativa diseñada para las necesidades de su empresa. Licenciamiento y asesoría.

### **MICROSOFT PARTNER**

Obtenga las herramientas necesarias para dar el salto a la Transformación Digital y la Movilidad Digital. Reduzca los costos de TI, optimice su infraestructura y más.

### **HOSTING**

Brindamos soluciones de correo empresarial en las plataformas: Office 365, Google GSuite y Webmail (OpenSource).

### **SOCIAL MEDIA**

Déjemos ser los responsables de que sus clientes aumenten y se sientan confiados por medio de un buen manejo de redes sociales.

### **POSICIONAMIENTO WEB**

Optimizamos el código del sitio web para que sea más rápido y más amigable para los buscadores.

### **ASESORÍA DE IMAGEN DIGITAL**

Le brindamos la mejor asesoría para que su empresa tenga la presencia correcta ante el público.